

Huishoudelijk reglement

Privacyreglement

- wij houden ons aan de privacyregeling zoals vastgelegd in de modelregeling Fysiotherapeut -Patiënt, welke is overeengekomen tussen de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie en het KNGF
- Westwijk Fysio werkt conform AVG en WGBO

Aansprakelijkheid

- de praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw persoonlijke eigendommen zowel in het pand als op het buitenterrein
- de praktijk is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel van patiënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden

Gedragsregels

- binnen de praktijk dient eenieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen
- in de gehele praktijk geldt een rookverbod
- indien u een jas of andere eigendommen in de wachtruimte achterlaat let dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn
- wilt u uw fiets of auto zodanig parkeren dat anderen daar geen overlast van ondervinden
- in geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie, brandweer) op te volgen

Behandelingen

- wij verzoeken u om bij uw eerste bezoek aan de praktijk uw identiteitsbewijs mee te nemen
- wilt u bij gebrek aan zitruimte voorrang geven aan mindervalide personen
- wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet te melden bij, maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen
- wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u dan s.v.p. bij één van de fysiotherapeuten
- als de behandeling ook in de oefenzaal plaatsvindt wordt u verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen
- bij verhindering wordt u verzocht tijdig af te bellen. Wij zijn genoodzaakt om de gereserveerde tijd voor een behandeling, die niet tenminste 24 uur van tevoren is afgezegd, bij u in rekening te brengen. Bij geen gehoor of buiten de openingstijden (dus ook in het weekend) kunt u een bericht inspreken op onze voicemail of via onze (praktijk) email: info@fysiotherapiewestwijk.nl
- fysiotherapie wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt, is afhankelijk van uw zorgverzekeringspakket. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding. De praktijk heeft contracten met alle zorgverzekeringen. Hierdoor kunnen wij rechtstreeks declareren bij uw verzekeraar